

DREPTURILE PACIENTULUI

În conformitate cu Legea nr.46 – 2003,
privind drepturile pacientului

Dreptul la informația medicală

- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la:
 - serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza;
 - identitatea și statutul profesional al furnizorilor de servicii de sănătate;
 - regulile și obiceiurile pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării;
 - starea sa de sănătate, intervențiile medicale propuse, riscurile potențiale ale fiecărei proceduri, alternativele existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
- Pacientul are dreptul de a-și da acordul cu privire la informarea rudelor și prietenilor despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament.
- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
- Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.

Dreptul la consimțământ privind intervenția medicală

- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
 - Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.
 - În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
 - În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.
- În cazul în care spitalul consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate. Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulator.
- Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru:

- recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord;
 - participarea sa în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică; nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.
- Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat în cadrul Spitalului fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată

- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul pacientului.
- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- Pacientul are acces la datele medicale personale.
- Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.
- Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

- În cazul în care Spitalul este obligat să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
- Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat. Excepție de la această prevedere fac cazurile de urgență apărute în situații extreme
- Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
- Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
- Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara Spitalului.
- Personalul medical sau nemedical din Spital nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul Spitalului.
- Pacientul poate oferi angajaților sau Spitalului plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
- Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare. Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre Spital și diferite unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat.

Pe tot parcursul internării, pacientul are dreptul să semnaleze personalului medical și administrativ orice deficiență intervenită pe parcursul internării sale, în legătura cu nerespectarea drepturilor sale ca pacient (conform celor enumerate anterior).

OBLIGATIILE PACIENTULUI

Spitalul de Boli Cardiovasculare Angiomedica este un centru privat de diagnostic și tratament care oferă examinare, tratament minim-invaziv și monitorizare pacienților cu afecțiuni cardiovasculare atât din București, cât și din țară și străinătate.

Pentru aceasta institutie normele de siguranta igienico-sanitare sunt foarte importante.

În vederea asigurării conformității cu standardele noastre de calitate, siguranța și confidențialitate, aducem la cunoștința tuturor pacienților, următoarele obligații:

- ✓ Să respecte regulile de acces, de conduită și disciplină ale Spitalului.
- ✓ Să respecte ordinea, curatenia și liniștea din saloane, rezerva, spații comune
- ✓ Să nu fumeze în incinta spitalului, să nu consume sau să introducă în spital băuturi alcoolice ori substanțe interzise de lege.
- ✓ Să poarte echipamentul dat de spital pe durata spitalizării și să nu părăsească incinta spitalului în această ținută.
- ✓ Să respecte regulile de igiena personală și colectivă;
- ✓ Să manifeste grija față de bunurile din dotarea spitalului, iar în cazul în care din vina sa a deteriorat aceste bunuri să achite contravaloarea lor, în caz contrar se supune regulilor de drept civil;
- ✓ Parasirea salonului se face doar în prezența și cu acordul personalului medical al spitalului.
- ✓ Să nu parasească salonul în timpul vizitei de dimineață (07:30-13:00) și a contravizitei din cursul după-amiezii (17:00-20:00) ca și stingerea la ora 22:00
- ✓ Să nu parasească spitalul fără aprobare;
- ✓ Să respecte intimitatea și confidențialitatea persoanei, viața privată și programul celorlalți pacienți, inclusiv ale personalului medical.
- ✓ Să utilizeze cu grija echipamentele puse la dispoziție - instalații sanitare, TV, telefoane, etc precum și toate bunurile date în folosință personală sau colectivă, să nu deterioreze bunurile spitalului, precum și bunurile aflate în proprietatea altor persoane.
- ✓ Să-și asume întreaga responsabilitate cu privire la protecția bunurilor personale de valoare introduse în spital.
- ✓ Să nu aducă în salon valize saci sport sau echipament personal, echipamente electrice de încălzit sau radiocasetofoane – în afara truselor de igiena personală necesare toaletei zilnice;
- ✓ Să manifeste o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;
- ✓ Să ofere personalului medical toate informațiile relevante pe care le dețin despre starea de sănătate proprie, inclusiv alte informații de orice altă natură care pot afecta îngrijirea medicală din cadrul Spitalului .
- ✓ Să solicite personalului medical informații privind starea sa de sănătate precum și despre tratamentul indicat.
- ✓ Să respecte cu strictețe indicațiile terapeutice, tratamentul, regimul dietetic și recomandările primite din partea personalului medical.
- ✓ Să avertizeze personalul medical cu promptitudine despre orice manifestare sau reacție la tratamentul prescris.



- ✓ Să fie informat și să accepte că pot exista motive obiective pentru care un serviciu medical nu este disponibil la un anumit moment.
- ✓ Insotitorul are obligația de a aplica zilnic regulile de igiena individuală.
- ✓ Insotitorul trebuie să aibă un comportament decent în spital, respectuos față de personalul medical și de înțelegere față de suferința pacienților.

În caz de incendiu vă rugăm să respectați următoarele instrucțiuni:

- Nu interveniți la instalațiile electrice
- Nu blocați sistemele de închidere automată a ușilor de acces

Persoanele responsabile cu cazurile de urgență se vor deplasa la fața locului pentru a stabili natura incendiului și pentru a acționa până la ajungerea pompierilor. Dacă evacuarea este necesară, vă rugăm să vă conformați ordinilor pe care le primiți.

În plus, față de regulile enumerate mai sus, trebuie să urmați în orice moment toate dispozițiile și normele interne ale spitalului, aduse la cunoștință de către personalul medical și administrativ al spitalului

Orice sugestie din partea dvs va fi tratată cu seriozitate în îmbunătățirea serviciilor medicale și administrative ale spitalului.

Se completează de către personalul secției	COMPARTIMENT	REZERVA/SALON	PATUL Nr.
	MEDIC CURANT		
	APARTINĂTORII POT OBTINE INFORMAȚII DESPRE PACIENTUL. LA TELEFONUL 031.9995		
	PARTICULARITĂȚI ORGANIZATORICE ALE SECȚIEI		
	Am luat la cunoștință drepturile și obligațiile bolnavului internat, _____ (nume prenume pacient) _____ (semnatura pacientului)		

