

## POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

### DECLARATIA DE POLITICA, OBIECTIVELE SI ANGAJAMENTUL CONDUCERII ANGIOMEDICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

*Spitalul Angiomedica*, parte integrantă din S.C. Clinica ANGIOMED S.R.L., are ca principală misiune **asigurarea serviciilor medicale la cele mai înalte standarde, privind prevenția, depistarea la timp prin diagnostic imagistic și intervențional, tratarea minim invazivă și urmărirea recuperării pacientului cardiovascular**

*Spitalul Angiomedica* dorește să-și consolideze poziția pe piața serviciilor în domeniul **activităților de prevenție și tratament cardiovascular, inclusiv asistența medicală în domeniile: cardiologie, cardiologie intervențională, chirurgie vasculară și chirurgie cardiovasculară, anestezie și terapii intensive, studii clinice în domeniul medicamentelor de uz uman**, atât pe plan intern, cât și pe plan internațional, prin diversificarea activității și prin efectuarea de servicii în condiții de calitate, promptitudine și eficiență.

Conducerea *Spitalului Angiomedica* consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru **satisfacerea exigentelor și cerințelor CLIENȚILOR – PACIENTILOR / APARTINATORILOR**, angajându-se în ceea ce privește practica profesională.

Principiul de bază al politicii *Spitalului Angiomedica* este orientarea către CLIENT (PACIENT / APARTINATOR) pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici, s-a implementat un Sistem de Management al Calității în cadrul *Spitalului Angiomedica*, care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care aduce un plus de valoare calității serviciilor medicale.

De asemenea, conducerea spitalului a avut în vedere importanța documentării, implementării și monitorizării cerințelor din standardele ANMCS, acreditarea spitalului fiind considerată prioritatea anului 2019.

**Obiectivele generale** ale *Spitalului Angiomedica* în domeniul Calității sunt:

- obținerea certificării pentru domeniul extins al Sistemului de Management al Calității;
- menținerea, îmbunătățirea și eficacitatea Sistemului de Management al Calității;
- asigurarea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților / aparținătorilor, clienților – persoane juridice, medicilor, celorlalte părți interesate prin realizarea de servicii de calitate, cu respectarea reglementărilor și normativelor specifice în vigoare;
- calitatea și managementul serviciilor medicale prin:
  - o Creșterea calității actului medical și al serviciilor;
  - o Optimizarea activității structurii de management al calității serviciilor medicale;
- promovarea spitalului în vederea creșterii accesibilității pacienților / specialiștilor la serviciile medicale oferite de spital;
- controlul infecțiilor asociate cu asistența medicală;
- asigurarea unui cadru comunicativ flexibil de informare și documentare, precum și motivarea angajaților societății să aplice Sistemul de Management al Calității;
- obținerea de noi acreditări necesare pentru desfășurarea de activități competitive și concurențiale;
- dezvoltarea profesională a angajaților proprii în mod permanent;
- dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a risurilor pentru pacient / aparținător și angajați;

Obiectivele generale se transpun la nivelul entităților organizatorice semnificative din cadrul *Spitalului Angiomedica* în obiective specifice, cuantificabile și măsurabile, astfel încât să se eficientizeze aportul acestora la indicatorii pe care trebuie să-i realizeze societatea.

**Personalul medico – sanitar din unitatea noastră se obligă:**

- să respecte demnitatea vieții umane;
- să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare;
- să respecte confidențialitatea datelor medicale ale pacienților;
- să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare;
- să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.

Conducerea *Spitalului Angiomedica* își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizei ei la intervale de timp planificate, pentru a fi în mod continuu adecvata față de misiune și viziune.

Director Executiv,

Ec. CECILIA COVRIG

